



STANDARDE din 30 mai 2003 pentru acreditarea furnizorilor de îngrijiri medicale la domiciliu

I. Standarde referitoare la organizare:

1. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu are statut legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de îngrijiri medicale la domiciliu, unul sau mai multe servicii medicale de îngrijiri la domiciliu conform normelor metodologice de aplicare a contractului-cadru în vigoare.
2. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu deține autorizație de funcționare emisă de Ministerul Sănătății și Familiei.
3. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu are un regulament de organizare și funcționare de care întregul personal a luat la cunoștință în scris.

II. Standarde referitoare la resursele fizice:

4. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu are un sediu aflat într-un spațiu de care dispune în mod legal.
5. Materialele sanitare utilizate în cadrul activității de îngrijiri medicale la domiciliu sunt înregistrate și depozitate în mod adecvat.
6. La sediul furnizorului de îngrijiri medicale la domiciliu există cel puțin un aparat telefonic funcțional, care are alocat un număr de apel.

III. Standarde referitoare la resursele umane:

7. Personalul sanitar are autorizație de liberă practică, iar celălalt personal are diplomă de studii și instruirea corespunzătoare activității pe care o desfășoară, atestată printr-un act recunoscut de autoritatea de reglementare în domeniu.
8. Fiecare persoană care lucrează în cadrul organizației furnizoare de îngrijiri medicale la domiciliu are o fișă a postului, în care sunt menționate atribuțiile; fișa postului este semnată de titular.
9. Fiecare persoană care lucrează în cadrul furnizorului de îngrijiri medicale la domiciliu este angajată conform prevederilor legale în vigoare.
10. Medicii și asistenții medicali au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.
11. Medicii sunt cuprinși într-un program de pregătire continuă avizat de Colegiul Medicilor din România, iar asistenții medicali sunt cuprinși într-un program de pregătire continuă avizat de Ordinul Asistenților Medicali din România. Restul personalului este cuprins într-un program de pregătire continuă în cadrul instituției, iar personalul nou-angajat beneficiază de un program de orientare la locul de muncă de cel puțin două săptămâni.
12. Activitatea fiecărei persoane care lucrează în cadrul organizației furnizoare de îngrijiri medicale la domiciliu este evaluată periodic, cel puțin anual.

IV. Standardele referitoare la îngrijiri:

13. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu acordă servicii în mod nediscriminatoriu.

14. Regulamentul de organizare și funcționare al furnizorului de îngrijiri medicale la domiciliu cuprinde pachetul de servicii oferite de organizație, care conține integral pachetul de servicii medicale de bază pentru îngrijiri la domiciliu, prevăzut în normele metodologice de aplicare a contractului-cadru în vigoare.

15. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu folosește pentru manevre care implică soluții de continuitate materiale sanitare sterile de unică folosință, iar în cazul instrumentelor refolosibile, le sterilizează în mod adecvat.

16. Există o înregistrare medicală pentru fiecare pacient (fișa de îngrijire), vizată de medicul de familie. Această înregistrare conține acordul scris al pacientului (sau al aparținătorilor, dacă pacientul nu poate semna), pentru furnizare de îngrijiri la domiciliu.

17. Fișa de îngrijiri conține o rubrică prin care fiecare serviciu medical de îngrijire furnizat este confirmat în scris de către pacient sau de aparținător, dacă pacientul nu poate semna.

18. Pentru fiecare pacient îngrijit la domiciliu, furnizorul îngrijirilor anunță medicul de familie al pacientului.

19. Pentru fiecare pacient există un plan de îngrijiri elaborat de către asistenta medicală desemnată să îngrijească bolnavul, pe baza recomandărilor din fișa de îngrijire.

20. În recomandarea prin care un medic trimite un pacient spre a fi îngrijit la domiciliu se specifică în mod expres schema terapeutică și îngrijirile indicate, conform normelor metodologice de aplicare a contractului-cadru în vigoare.

21. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu are un sistem de monitorizare a evoluției pacientului aflat în îngrijire. Fiecare pacient care primește îngrijiri la domiciliu este monitorizat.

22. Furnizorul de îngrijiri medicale la domiciliu informează în scris, printr-un act înregistrat, medicul care a recomandat îngrijirea medicală la domiciliu despre efectul îngrijirilor la domiciliu pentru fiecare pacient, cel puțin săptămânal și la încheierea episodului de îngrijire.

23. Furnizorul are un document intern aprobat de reprezentantul legal, în care se menționează că întregul personal al furnizorului este obligat să păstreze confidențialitatea față de terți (conform reglementărilor în vigoare) privind datele de identificare și îngrijirile acordate fiecărui asigurat.

24. Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări; acest registru este numerotat.

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 410 din data de 11 iunie 2003